

Firma **LOOS Centrum Sp. z o.o. Bosch Group**, światowy lider w produkcji kotłów przemysłowych parowych i wodnych poszukuje osoby na stanowisko:

Kierownik Zespołu Serwisu

Zadania dla osoby zatrudnionej na w/w stanowisku:

- Zarządzanie zespołem serwisantów odpowiedzialnych za uruchomienia naszych kotłów na w zakładach przemysłowych i energetycznych serwis, naprawę, obsługę gwarancyjną i pogwarancyjną kotłów Bosch
- Praca nad rozwojem kompetencji zespołu, określanie wymagań, ocenianie oraz motywowanie poszczególnych członków zespołu
- Weryfikacja dokumentacji serwisowej
- Budowanie dobrych i długotrwałych relacji posprzedażowych z naszymi partnerami oraz klientami
- Opracowywanie wewnętrznych norm, procedur, usprawnień mających na celu ciągłą poprawę jakości obsługi
- Współpraca z działem handlowym w zakresie budowania strategii dot. obsługiwanych klientów
- Współpraca z działem inżynieryjnym w zakresie rozwoju i optymalizacji dostarczanych urządzeń
- Efektywne inicjowanie oraz zarządzanie projektami i procesami
- Ciągła optymalizacja produktywności i efektywności pracy serwisu

Od kandydatów oczekujemy:

- Doświadczenie w zakresie zarządzania zespołem
- Doświadczenie w zakresie pracy z klientem
- Wykształcenie wyższe techniczne, mechanika i budowa maszyn lub pokrewne (branża techniczna).
- Praktyczna wiedza z zakresu elektryki, automatyki przemysłowej oraz pracy z urządzeniami na liniach produkcyjnych (biegła znajomość schematów elektryczny, rysunków technicznych)
- Gotowość do kilkudniowych delegacji służbowych na terenie Polski
- Odporność na stres i „trudnego klienta”
- Zorientowanie na jak najlepszą obsługę klientów serwisu
- Dobra znajomości języka angielskiego
- Prawo jazdy kategorii B

Oferujemy:

- Pracę w firmie o uznanej renomie
- Szkolenia i kontakt z nowoczesnymi technologiami
- Udział w rozwoju działu serwisu
- Samochód służbowy i niezbędne narzędzia pracy

- Zatrudnienie na umowę o pracę
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Rozszerzone ubezpieczenie medyczne PZU
- Możliwość uczestnictwa w innowacyjnych projektach
- Możliwość wpływu, współtworzenia i inicjowania rozwiązań w rozwojowej firmie

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie swoich aplikacji na adres praca@loos.pl

Z dopiskiem:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu tej oraz przyszłych rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).